



Co-funded by the
Asylum, Migration and Integration Fund
of the European Union

FICHA TÉCNICA

**ENFOQUES DE
EMPAREJAMIENTO
PARA PROGRAMAS DE
PATROCINIO Y DE VÍAS
COMPLEMENTARIAS PARA
PERSONAS REFUGIADAS
Y OTRAS EN NECESIDAD
DE PROTECCIÓN
INTERNACIONAL**

RESUMEN DE PUNTOS CLAVE

- La viabilidad y sostenibilidad a largo plazo de los programas de patrocinio y de vías complementarias dependen, en parte, de lograr una buena correspondencia entre las características y preferencias de las personas usuarias que llegan bajo los programas (sean personas refugiadas u otras en necesidad de protección internacional) y los apoyos y servicios disponibles en las comunidades donde se establecen, incluidos los proporcionados por sus personas patrocinadoras, anfitrionas o empleadoras.
- Algunos nuevos enfoques de emparejamiento en Europa y Norteamérica se basan en la idea de que, en la medida de lo posible, integrar las preferencias individuales de las personas usuarias en las decisiones sobre su ubicación en una ciudad específica, comunidad local o con un determinado grupo patrocinador producirá mejores resultados de programa e inclusión.
- Las respuestas a las crisis humanitarias en Afganistán y Ucrania sugieren la importancia de establecer coaliciones de múltiples partes interesadas que incluyan grupos patrocinadores, la sociedad civil y organizaciones dirigidas por personas refugiadas. También destacan que el aprovechamiento de su experiencia y conocimientos puede dar como resultado criterios de emparejamiento más eficaces y procedimientos sostenibles. Estas coaliciones pueden asimismo ser una forma de involucrar a grupos de afinidad transnacionales presentes en las sociedades de acogida (por ejemplo, comunidades LGBTQ+, defensores de derechos humanos, organizaciones étnicas o connacionales) con el fin de ampliar las oportunidades de protección y garantizar un emparejamiento más sistemático de grupos de refugiadas específicos.
- Las herramientas digitales pueden ayudar a optimizar la calidad de los emparejamientos, reducir las barreras para ampliar los programas (al acelerar los encajes y hacer que el proceso requiera menos tiempo del personal) y garantizar la rendición de cuentas a través de registros digitales. Hasta la fecha, la mayor parte de los encajes todavía se hacen manualmente, aunque se pueden utilizar tecnologías para crear bases de datos que almacenen y clasifiquen datos sobre las personas usuarias y en las que se puedan buscar posibles emparejamientos. Sin embargo, algunas iniciativas sofisticadas utilizan algoritmos de emparejamiento de preferencias para ayudar a asignar personas usuarias a localidades donde tienen más probabilidades de encontrar empleo e integrarse exitosamente.
- Ampliar el uso de herramientas digitales, particularmente aquellas basadas en modelos algorítmicos, requeriría que los actores implementadores de un programa establezcan principios rectores para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas y determinen obligaciones claras para mantener datos de alta calidad y garantizar la protección de datos.
- Incorporar un seguimiento bien diseñado en la concepción y la implementación de mecanismos de emparejamiento es clave para evaluar sus operaciones y mejorar la calidad del emparejamiento. Además, la recopilación sistemática de datos en el contexto de los procedimientos de emparejamiento – incluidos los datos de referencia de las personas participantes y los datos administrativos (por ejemplo, sobre las tasas de empleo local y la disponibilidad de viviendas) – ofrece una oportunidad para fortalecer la base empírica sobre los impactos a largo plazo de programas de patrocinio y de vías complementarios.

¿QUÉ ES EL EMPAREJAMIENTO?

En el contexto del reasentamiento de personas refugiadas y las vías complementarias de admisión (incluidas las basadas en oportunidades educativas y laborales), el emparejamiento es un proceso sistematizado que determina la asignación de las personas usuarias con patrocinadores, comunidades de acogida o empleadores (según el tipo de programa). Los criterios de emparejamiento utilizados pueden implicar la consideración de los atributos, necesidades y preferencias individuales de personas usuarias junto con las capacidades y preferencias de patrocinadores y comunidades de acogida.¹

El emparejamiento se puede realizar de varias maneras y puede respaldar diferentes tipos de procesos de asignación y establecimiento de personas usuarias. Por ejemplo, el emparejamiento puede facilitar la asignación de las personas

¹ Craig Damian Smith y Emma Ugolini, *Why Matching Matters: Improving Outcomes in Refugee Sponsorship and Complementary Pathways* (Bruselas: Migration Policy Institute Europe, 2023).

refugiados con empleadores e instituciones educativas en el contexto de las trayectorias laborales o de estudio.² O, en programas de patrocinio comunitario, se puede utilizar para conectar a las personas usuarias con grupos patrocinadores dispuestos a asumir ciertas responsabilidades financieras y legales por estas.³

Un emparejamiento de alta calidad puede tener numerosos beneficios. Puede ayudar a mejorar la inclusión y la cohesión social en la comunidad de acogida y garantizar la sostenibilidad del programa.⁴ También puede ayudar a establecer vínculos más directos entre las personas usuarias y ciertos proveedores de servicios u organizaciones de personas voluntarias que puedan abordar sus necesidades específicas. La participación efectiva de agencias gubernamentales, actores de la sociedad civil y personas voluntarias en el diseño e implementación de sistemas de emparejamiento puede ayudar a reducir las brechas y la duplicación de los servicios de inclusión, al garantizar respuestas específicas a necesidades y vulnerabilidades complejas.⁵

MODELOS DE EMPAREJAMIENTO

Los programas de reasentamiento, patrocinio y vías complementarias utilizan diferentes modelos para facilitar el emparejamiento de las personas usuarias de los programas con las comunidades de acogida, patrocinadores o empleadores. Hasta la fecha, la mayoría de los emparejamientos se han hecho manualmente, aunque un número cada vez mayor de programas están explorando formas de utilizar herramientas digitales para dar apoyo a la toma de decisiones.⁶

Emparejamiento manual

- En la mayoría de los programas de reasentamiento y patrocinio en Europa, Estados Unidos y Canadá, funcionarios gubernamentales o el personal de organizaciones de la sociedad civil emparejan manualmente a las personas usuarias con comunidades de acogida o patrocinadores. Este cribado y evaluación manual de un gran número de perfiles de personas usuarias puede ser muy específico y eficaz, pero normalmente también requiere mucho tiempo y recursos.
- En los programas de reasentamiento y patrocinio comunitario, el emparejamiento entre personas usuarias y comunidades de acogida o patrocinadores, normalmente, se lleva a cabo por una agencia gubernamental y, generalmente, está impulsado por un conjunto específico de criterios, como la disponibilidad de servicios durante el proceso de establecimiento, las necesidades médicas de las personas usuarias y/o la presencia de familiares o comunidades étnicas, culturales y religiosas en la comunidad de acogida.⁷
- En los modelos de vías complementarias educativas y laborales, las instituciones educativas o los empleadores a menudo trabajan con organizaciones no gubernamentales (ONG) para considerar posibles emparejamientos. El emparejamiento considera qué tan bien se alinean las habilidades y características de las personas usuarias con las oportunidades de educación o inserción laboral y, en algunos casos, con sus preferencias por ciertas oportunidades.⁸

2 Véase, por ejemplo, Talent Beyond Boundaries, '[Hiring Displaced Talent in Canada](#)', consultado el 13 de junio 2024; World University Service of Canada, '[The Student Refugee Program. Guide for Local Committees](#)' (documento de recurso, agosto 2020).

3 Véase, por ejemplo, Gobierno de Canadá, '[Blended Visa Office-Referral \(BVOR\) Program](#)', actualizado el 5 de enero 2024.

4 Natalia Banulescu-Bogdan, '[From Fear to Solidarity: The Difficulty in Shifting Public Narratives about Refugees](#)' (Washington, DC: Migration Policy Institute, 2022).

5 See Allies for Refugee Integration, '[Intentional Connections for Welcoming Communities: Improving Settlement for Privately Sponsored Refugees in Ontario through Settlement-Sponsor Collaboration](#)' (Toronto: Ontario Council of Agencies Serving Immigrants and Refugees 613, 2021).

6 Esta sección y la siguiente se basan en parte en información de una publicación anterior del Migration Policy Institute Europe: Smith y Ugolini, '[Why Matching Matters](#)'. El análisis de ese informe de políticas se realizó en el marco del proyecto Building Capacity for Private Sponsorship in the European Union (CAPS-EU) y se basó en una revisión de 16 programas de reasentamiento y vías complementarias establecidos y emergentes en Europa y Norteamérica, comparando poblaciones, procedimientos de emparejamiento y resultados.

7 Véase, por ejemplo, en el caso del programa de reasentamiento de Canadá: Gobierno de Canadá, '[The Matching Centre](#)', consultado el 13 de enero de 2024. Sobre el Programa de Admisión de Refugiados de los Estados Unidos, véase Departamento de Estado de los Estados Unidos, '[U.S. Refugee Admissions Program: Reception and Placement](#)', consultado el 13 de enero de 2024.

8 Algunos ejemplos relevantes incluyen el proyecto piloto de vías de movilidad económica de Canadá, el Programa de Estudiantes Refugiados del World University Service of Canada y el proyecto de Corredores Universitarios de Italia.

Emparejamiento con herramientas digitales

- Durante la última década, algunas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales han experimentado formas de aprovechar mejor la tecnología para respaldar el proceso de emparejamiento, pero las respuestas recientes al desplazamiento a gran escala desde Afganistán y Ucrania han puesto estos esfuerzos en el centro de atención. Las herramientas digitales se utilizan cada vez más para mejorar la eficiencia, la sofisticación y la calidad del emparejamiento.
- La tecnología digital se ha utilizado para crear bases de datos que almacenan y clasifican información sobre potenciales personas usuarias y que permiten identificar y emparejar a posibles candidatos con oportunidades de patrocinio u otras vías complementarias. Por ejemplo, Talent Beyond Boundaries (TBB), una ONG que se especializa en conectar a las personas refugiadas con oportunidades laborales internacionales, gestiona un Catálogo de Talentos de personas desplazadas con habilidades en una variedad de campos. El personal de TBB en los países de acogida ayuda a emparejar a estas personas con empleadores en Norteamérica y Europa que expresan interés en contratar personas desplazadas, acompañan en el proceso de contratación y ayudan a las personas refugiadas recién contratadas a aclimatarse a vivir y trabajar en un nuevo país.⁹
- Algunos programas de patrocinio y acogida comunitaria, como Homes for Ukraine del Reino Unido, han desarrollado plataformas en línea para facilitar el emparejamiento.¹⁰ A través de estas plataformas, los patrocinadores y las personas usuarias asumen un papel activo y directo en el proceso de emparejamiento al establecer conexiones más orgánicas, expresar sus preferencias y comentar expectativas. Las coincidencias sugeridas son luego revisadas y aprobadas por el personal de ONGs confiables o autoridades gubernamentales responsables.¹¹
- Las iniciativas más sofisticadas utilizan algoritmos de comparación de preferencias que sugieren coincidencias entre personas refugiadas y patrocinadores o comunidades basándose en criterios predefinidos. Por ejemplo, los algoritmos empleados por el programa Welcome Corps de EE. UU.¹², así como el piloto Re:Match de la Berlin Governance Platform¹³, incorporan tanto las preferencias de las personas refugiadas participantes como de los grupos o municipios patrocinadores basadas en una serie de consideraciones, como la composición del hogar, las vulnerabilidades o necesidades de salud y el conocimiento de la cultura y el idioma.¹⁴

BUENAS PRÁCTICAS

Las innovaciones en materia de procesos de emparejamiento que han surgido en los últimos años, incluidas aquellas en respuesta a las crisis de Afganistán y Ucrania, ofrecen evidencia valiosas sobre los beneficios de mecanismos de emparejamiento bien diseñados así como buenas prácticas para actuales y futuras iniciativas de patrocinio y vías complementarias. Estas lecciones incluyen:

Invertir en mecanismos de emparejamiento bien planificados como elemento central de los programas de patrocinio y vías complementarias

- Evidencia de iniciativas anteriores y en curso apuntan al valor añadido de un emparejamiento efectivo para ampliar los programas de patrocinio y vías complementarias, agilizar los procedimientos y mejorar el apoyo ofrecido durante el proceso de establecimiento de personas refugiadas.¹⁵ Sin embargo, la mayoría de los programas existentes no utilizan criterios o protocolos de emparejamiento sistematizados. Adoptar un enfoque de emparejamiento más deliberado y basado en evidencia podría ayudar a mejorar los resultados para las personas usuarias, patrocinadores y los programas en general.

9 Talent Beyond Boundaries, '[Connecting Refugees with Jobs Internationally](#)', consultado el 13 de enero de 2024.

10 Departamento de Nivelación, Vivienda y Comunidades del Reino Unido, '[Guidance. Staying Safe Online and in the UK: Homes for Ukraine](#)', actualizado el 16 de enero de 2023.

11 Share Network, '[Resettlement & Community Sponsorship across Europe](#)' (folleto, Share Quality Sponsorship Network, 2023).

12 Welcome Corps, '[Frequently Asked Questions](#)', consultado el 13 de enero de 2024.

13 Re:Match, '[About Re:Match](#)', consultado el 13 de enero de 2024.

14 Pairity, '[Current Projects](#)', consultado el 13 de enero de 2024; Brian Zumhagen, '[How an Innovative Algorithm Helps Ukrainian Refugees Find New Homes](#)', HIAS, 15 de diciembre de 2022.

15 Smith y Ugolini, *Why Matching Matters*, 16.

- No existe un modelo único de emparejamiento. Las agencias gubernamentales y otras partes interesadas involucradas en la admisión de personas refugiadas deben considerar cuidadosamente qué modelo es el más adecuado para un programa y cómo el modelo podría adaptarse a las características específicas del programa, sus poblaciones destinatarias y el contexto político más amplio.
- Es crucial invertir en una comunicación efectiva sobre los criterios de emparejamiento entre los actores implementadores de un programa y las partes interesadas del gobierno. Colaborar desde el primer momento y asegurar la aceptación de los actores gubernamentales relevantes (como aquellos actores involucrados en el proceso de admisión) son pasos clave para garantizar la viabilidad y la implementación efectiva del modelo de emparejamiento del programa.
- Es necesario realizar inversiones específicas para explorar oportunidades que mejoren la eficacia y escalabilidad de los mecanismos de emparejamiento. Algunas áreas importantes incluyen formas de aprovechar mejor las tecnologías digitales e impulsar la participación de las personas usuarias y las organizaciones lideradas por personas refugiadas.

Integrar el uso de herramientas digitales para dar apoyo a un emparejamiento eficiente y efectivo

- Las herramientas digitales ofrecen formas de acelerar los procedimientos de emparejamiento que tradicionalmente requieren tiempo y recursos intensivos. Al adoptar un enfoque basado en datos, también se pueden generar mejores experiencias para las personas usuarias y las comunidades de acogida. Sin embargo, a menos que se diseñen cuidadosamente, estas herramientas pueden terminar replicando sesgos presentes en algunos sistemas de emparejamiento manual, lo que podría conducir a resultados discriminatorios.¹⁶
- Los modelos de emparejamiento digitalizados implican recopilar, almacenar y analizar grandes cantidades de datos sobre personas usuarias, patrocinadores y comunidades de acogida. Como tal, es importante asegurar la transparencia sobre cómo se utilizan los datos y establecer directrices claras para garantizar el consentimiento informado para el uso de datos personales.¹⁷
- Las herramientas algorítmicas de emparejamiento y otras innovaciones técnicas deben diseñarse para aumentar tanto la eficiencia operativa como el bienestar de las personas elegibles para el reasentamiento o vías complementarias. Hasta la fecha, los algoritmos se están utilizando para emparejar a las personas que ya están en proceso de reasentamiento con las asignaciones adecuadas, no para decidir quién será reasentado. No deberían utilizarse para privilegiar a personas económica o socialmente "deseables", en detrimento de consideraciones de protección o vulnerabilidad.¹⁸

Aprovechar la experiencia y los recursos de grupos de afinidad transnacionales

- Los mecanismos de emparejamiento que incluyen la participación de grupos de afinidad transnacionales y aprovechan sus recursos pueden facilitar el apoyo a categorías más amplias de personas desplazadas e involucrar a nuevos segmentos de la sociedad en vías de protección.¹⁹ Esto podría incluir, por ejemplo, grupos de personas defensoras de los derechos humanos, comunidades LGBTIQ+ o grupos de la diáspora compuestos por connacionales de personas refugiadas.
- Desarrollar o ampliar iniciativas de emparejamiento especializadas que involucren grupos adicionales de afinidad puede ayudar a conectar a las personas usuarias con patrocinadores y personas voluntarias que comparten una identidad u orígenes y pueden brindar un apoyo más apropiado, así como ampliar el reasentamiento para incluir actores no tradicionales. Por ejemplo, Rainbow Railroad (una organización que trabaja para ampliar las vías de protección para personas refugiadas LGBTIQ+) ayuda a emparejar a las personas refugiadas con patrocinadores en los países de acogida.²⁰

¹⁶ Smith y Ugolini, *Why Matching Matters*.

¹⁷ Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), [General Policy on Personal Data Protection and Privacy](#) (Ginebra: ACNUR, 2022).

¹⁸ Smith y Ugolini, *Why Matching Matters*, 10.

¹⁹ Smith y Ugolini, *Why Matching Matters*, 15.

²⁰ Rainbow Railroad, ['What We Do'](#), consultado el 13 de enero de 2024.

Incorporar las voces de las personas en necesidad protección internacional e involucrar a organizaciones lideradas por personas refugiadas

- Incorporar las aportaciones de las personas usuarias en los procesos de emparejamiento tiene el potencial de mejorar la efectividad del patrocinio y las vías complementarias, en beneficio tanto de las personas usuarias como de las comunidades de acogida. Los modelos de emparejamiento pueden mejorar la capacidad de acción de las personas usuarias al integrar sus preferencias en el proceso de asignación, junto con las capacidades de las comunidades acogida, patrocinadores y agencias involucradas en el proceso de establecimiento. Algunos programas dan a las personas usuarias la última palabra en sus decisiones de establecimiento, pidiéndoles su consentimiento para emparejamientos específicos.²¹
- Involucrar a organizaciones lideradas por personas refugiadas y a las personas usuarias (por ejemplo, como asesoras) en el diseño e implementación de procedimientos de emparejamiento puede fortalecer los programas de protección. Hacerlo desde el principio permitiría que un programa recopile las experiencias, perspectivas y conocimientos de las personas usuarias sobre cuestiones clave como qué constituye un buen emparejamiento y cómo comunicarse eficazmente con las poblaciones de acogida.²²

Fortalecer la recopilación de datos y el seguimiento y evaluación

- La mayoría de los programas de reasentamiento, patrocinio y vías complementarias no recopilan datos que permitan un análisis comparativo sobre temas como la relación entre los procedimientos de emparejamiento y los resultados del proceso de establecimiento. Será importante construir una base empírica sobre esta y otras cuestiones críticas si se quiere ampliar los programas y si se quiere involucrar a más actores gubernamentales y no gubernamentales en la prestación de apoyo a las personas usuarias.
- Incorporar el seguimiento como componente estructural de las herramientas de emparejamiento y recopilar datos de referencia y administrativos de los participantes (por ejemplo, datos censales sobre tasas de empleo locales y regionales o disponibilidad de vivienda) puede fortalecer el análisis de los resultados del programa y señalar posibles mejoras. Además de ayudar a garantizar emparejamientos de alta calidad, estos datos se pueden utilizar para medir los impactos longitudinales a medida que el seguimiento continúa durante la vida de un programa.
- Establecer criterios de evaluación que incluyan preguntas e indicadores específicos para medir los resultados de las herramientas de emparejamiento basados en una teoría del cambio bien definida es clave para identificar brechas en la implementación y mejorar la efectividad de los procedimientos de emparejamiento. Establecer la teoría del cambio y los criterios de evaluación relacionados al comienzo de un programa tiene ventajas significativas en comparación con hacerlo al final de un programa, que a menudo es más costoso y desafiante.

²¹ Smith y Ugolini, *Why Matching Matters*, 13.

²² Uwezo Ramazani, [Building Meaningful Refugee Participation into Protection Policymaking](#) (Washington, DC: Migration Policy Institute, 2023).

RECURSOS

- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), '[Operational Guidance on Complementary Pathways for Admission to Third Countries](#)', consultado el 13 de enero de 2024.
- ACNUR, '[Placement in the Receiving Society](#)', en *Integration Handbook for Resettled Refugees* (Ginebra: ACNUR, 2021).
- Beirens, Hanne y Aliyah Ahad, [Measuring Up? Using Monitoring and Evaluation to Make Good on the Promise of Refugee Sponsorship](#) (Bruselas: Migration Policy Institute Europe, 2020).
- Fratzke, Susan et al., [Refugee Resettlement and Complementary Pathways: Opportunities for Growth](#) (Ginebra y Bruselas: ACNUR y Migration Policy Institute Europe, 2021).
- Iniciativa Mundial para el Patrocinio de Refugiados, [Building Blocks of Community Sponsorship: Guidebook and Planning Tools Based on Canada's Model and Emerging Programs around the World](#) (s.l./s.n.: Iniciativa Mundial para el Patrocinio de Refugiados, 2022).
- Share Network, '[Resettlement & Community Sponsorship across Europe](#)' (folleto, Share Quality Sponsorship Network, 2023).
- Smith, Craig Damian y Emma Ugolini, [Why Matching Matters: Improving Outcomes in Refugee Sponsorship and Complementary Pathways](#) (Bruselas: Migration Policy Institute Europe, 2023).
- Zanzuchi, María Belén, Nadja Dumann, Florian Tissot, y Admir Skodo, [Attracting, Retaining, and Diversifying Sponsors for Refugees in Community Sponsorship Programmes](#) (Bruselas: Migration Policy Institute Europe, 2023).

Esta ficha técnica ha sido preparada por el Migration Policy Institute Europe (MPI Europe) como parte del proyecto Complementary Pathways Network (COMET). Su autor es Roberto Cortinovis, Analista Asociado de Políticas de MPI Europe.

El proyecto COMET ha recibido financiación del Fondo de Asilo, Migración e Integración (FAMI) de la Unión Europea. Todos los documentos del proyecto se pueden encontrar en el sitio web del proyecto COMET: www.cometnetwork.eu

El contenido de esta publicación representa únicamente las opiniones de su autor y es responsabilidad exclusiva del mismo. La Comisión Europea no asume ninguna responsabilidad por el uso que pudiera hacerse de la información que contiene.

Para obtener más información sobre emparejamiento de personas refugiadas, póngase en contacto con MPI Europe en: europe@migrationpolicy.org.

© 2024 Migration Policy Institute Europe. Todos los derechos reservados.