

شكاوى تكافؤ الفرص

بإمكان الأفراد الذين يعتقدون أنهم تعرضوا لممارسة التمييز ضدهم بشأن برنامج أو نشاط تم إعداده أو تمويله من قبل وزارة العمل الأميركية تقديم شكوى لدى مركز الحقوق المدنية. بموجب [قوانين ولوائح الحقوق المدنية التي يطبقها مركز الحقوق المدنية](#)، يتعارض مع القانون ممارسة أي متلق للمساعدات المالية الاتحادية من وزارة العمل للتمييز على الأسس التالية:

- ضد أي فرد في الولايات المتحدة والولايات التابعة لها، على أساس العرق أو اللون أو الدين أو الجنس أو المنشأ القومي أو السن أو الإعاقة أو الانتماء أو المعتقد السياسي،
- ضد أي مستفيد من البرامج على أساس مواطنة المستفيد أو الوضع القانوني له كأحد المهاجرين المرخص لهم بالعمل في الولايات المتحدة، أو على أساس مشاركته أو مشاركتها في أي برنامج أو نشاط يتم دعمه مادياً، وفقاً لقانون استثمار قوة العمل لعام 1998 الباب الأول.

وفقاً للباب الأول من قانون استثمار قوة العمل، ينبغي علي متلقي المساعدة المالية الاتحادية عدم ممارسة التمييز في أي من المجالات التالية:

- تحديد الشخص الذي سيصرح له أو سيسمح له بالوصول إلى أي برنامج أو نشاط يتم دعمه مادياً، وفقاً لقانون استثمار قوة العمل، الباب الأول؛
- توفير فرص للأشخاص المشاركين في هذا البرنامج أو في هذا النشاط، أو
- إصدار قرارات تعيين في إدارة هذا البرنامج أو النشاط أو فيما يتعلق بهما

. كيفية تقديم شكوى للمطالبة بتكافؤ الفرص

<p>قبل تقديم الشكوى إلى مركز الحقوق المدنية، إذا كنت تشعر بأنك قد تعرضت للتمييز بشأن برنامج أو نشاط يتم دعمه مادياً، الباب الأول، فإنه بإمكانك تقديم شكوى إلى مسئول مكتب تكافؤ الفرص المعين لدى متلقي المساعدات المالية. وسيتولى مسئول مكتب تكافؤ الفرص لدى المتلقي مسؤولية معالجة شكاوى التمييز التي يتلقاها ليستصدر فيها قرار. كما يحق لمقدم الشكوى تقديم شكواه إلى مركز الحقوق المدنية في فترة لا تزيد عن 120 يوماً من تاريخ تقديمها إلى مسئول مكتب تكافؤ الفرص لدى متلقي المساعدات المالية.</p>	<p>تقديم شكوى إلى مسئول مكتب تكافؤ الفرص لدى متلقي المساعدات المالية</p>
<p>يحق لمقدم الشكوى تقديم شكواه مباشرة إلى مركز الحقوق المدنية، كما يجب تقديم الشكوى في فترة لا تزيد عن 180 يوماً من تاريخ حدوث التمييز المزعوم. يحق لمركز الحقوق المدنية تمديد وقت تقديم الشكوى لسبب وجيه.</p> <p>يمكن تقديم الشكوى كتابياً أو عن طريق إكمال استمارة الشكوى ونموذج موافقة قانون الخصوصية الخاص بمركز الحقوق المدنية، الذين يمكن الحصول عليهما إما من مسئول مكتب تكافؤ الفرص لدى المتلقي أو من مركز الحقوق المدنية. انظر روابط الاستمارات أدناه.</p> <p>Complaint Information Form - English [Word] [PDF] استمارة الشكوى بلغات أخرى</p>	<p>تقديم شكوى إلى مركز الحقوق المدنية</p>
<p>يمكن أن يقوم مقدم الشكوى بإرسال شكواه عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني، أو الفاكس إلى:</p> <p>مدير مركز الحقوق المدنية</p>	

وزارة العمل الأمريكية
200 Constitution Avenue, NW
غرفة رقم 4123
Washington, DC 20210

الهاتف: (202) 693-6502

إرسال الرسائل النصية على: (202) 693-6516 :

الفاكس: (202) 693-6505

البريد الإلكتروني: CRCEXternalComplaints@dol.gov

ينبغي على مقدم الشكوى ملء استمارة الشكوى مشتملة على المعلومات التالية:

1. اسم صاحب الشكوى ومعلومات جهة الاتصال الخاصة به
2. اسم المتلقي الذي ارتكب ممارسة (ممارسات) التمييز المزعومة ومعلومات جهة الاتصال الخاصة به
3. وصف مزود بالتفاصيل الكافية للممارسة (الممارسات) التمييزية المزعومة لإدراك الممارسات التي ارتكبت ووقت وقوعها وأساس التمييز المزعوم.
4. توقيع مقدم الشكوى، أو توقيع ممثل مقدم الشكوى المخول

يحق لمقدم الشكوى تعيين محامي أو وكيل نيابة عنه. يجب تقديم إشعار خطي من مقدم الشكوى إلى مركز الحقوق المدنية لتحديد الممثل المخول.

معالجة مركز الحقوق المدنية للشكوى
يختص مركز الحقوق المدنية بالبت في كافة الشكاوى الواردة وتحديد توقيتها. إذا قرر مركز الحقوق المدنية بأن الشكوى المقدمة في غير محلها، أو أن المركز لا يملك الاختصاص القضائي، فإنه لا يتم دخول الشكوى إلى المرحلة التالية من التحقيق. في الحالات التي لا يكون لدى مركز الحقوق المدنية اختصاص النظر في الشكوى، يتم بذل الجهد لإحالة الشكوى إلى الوكالة الاتحادية المناسبة.

يتم تعيين أحد محققي مركز الحقوق المدنية لجمع المعلومات المتعلقة بالشكوى. لتسهيل تقصي الحقائق، قد يطلب من مقدمي الشكاوى توفير معلومات أو وثائق إضافية من أجل مواصلة التحقيق في الشكوى.

يقوم مركز الحقوق المدنية بإخطار مقدمي الشكاوى بنتائج شكوى التمييز كتابة. لا يحق للمتلقي الانتقام من الشخص الذي قدم شكوى ضده أو شهد عليه أو شارك بأي شكل من الأشكال في إجراءات تحقيق أو إجراء الفرص المتكافئة.