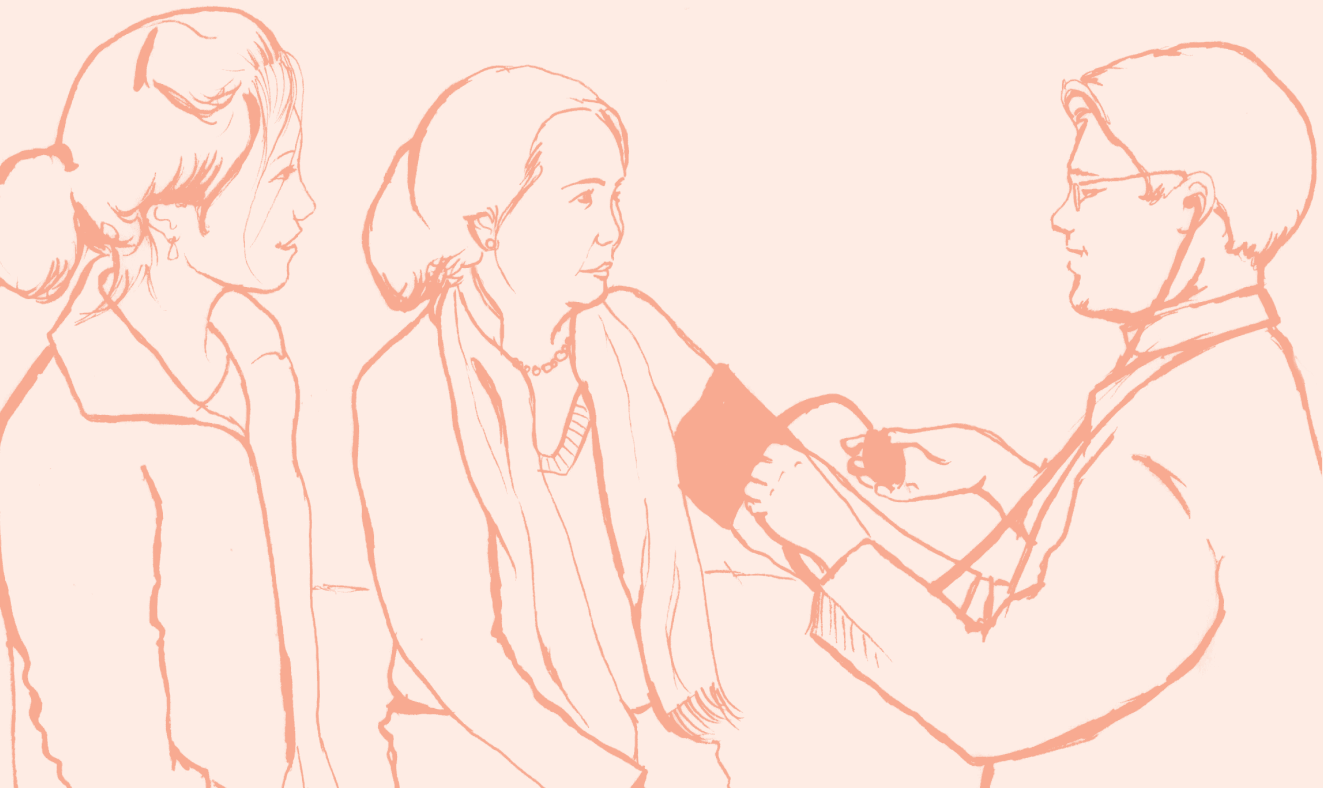


# Servicios de Intérpretes Disponible de los Planes Medi-Cal Managed Care y Healthy Families Plans

Contact Numbers for Health Plan Members



---

Production coordinated and translation provided by:  
Asian Health Services  
Language and Cultural Access Program  
Oakland, CA  
(510) 986-1153

Design by Design Action Collective  
Printing by Inkworks Press

# Servicios de Intérpretes Disponible de los Planes Medi-Cal Managed Care y Healthy Families Plans

---

Contact Numbers for Health Plan Members

## Hable con su médico en su idioma

Esta guía le ayudará a obtener un intérprete cuando tenga una cita con su médico. Un intérprete puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma. Si usted está inscrito(a) en los planes de salud Medi-Cal o Healthy Families, usted puede obtener un intérprete cada vez que reciba atención médica. El intérprete ofrece un servicio gratuito.

Usted debe saber que:

- Su plan de salud debe conseguirle un intérprete si usted necesita uno.
- La mayoría de planes de salud pueden asignarle un intérprete en el consultorio de su médico.
- Todos los planes de salud pueden comunicarle con un intérprete por teléfono en el consultorio de su médico.
- Su plan de salud no puede solicitarle que usted lleve familiares o amigos para que sean sus intérpretes.

Llame a su plan de salud para obtener un intérprete. Busque los datos de su plan de salud y siga las instrucciones de esta guía para obtener un intérprete en el consultorio de su médico o por teléfono.

Esperamos que esta guía le ayude a obtener un intérprete que le ayude a hablar con su médico en su idioma.

## **Agradecimientos**

Agradecimiento especial a Meena Deo y Florence Makinen, y a Beccah Rothschild del Proyecto de Comunicación de Salud de California del Centro de Bienestar Comunitario de la Universidad de California, Escuela de Salud Pública Berkeley por sus valiosas contribuciones para este proyecto, y a Ignatius Bau, Director del Programa The California Endowment.

Agradecimiento a Vivian Huang, Asociación de Atención Primaria de California. Agradecimiento a Alice Chen, Foro de Salud para Asiáticos e Isleños del Pacífico Americano.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Alameda Alliance for Health

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame a Atención al Miembro al 510-747-4567 tres días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Alameda Alliance for Health o número de seguro social.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.
- Si desea un intérprete varón o mujer.
- Si ha utilizado los servicios de uno de nuestros intérpretes antes, el nombre de dicho(a) intérprete.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame tres días antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Solicite a su médico que llame a Network Omni al 877-263-0939.*

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Blue Cross de California

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame a Atención al Cliente al 800-407-4627 tres días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico. Luego del horario normal de atención, usted puede llamar a MedCall al 800-224-0336.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Blue Cross de California.
- Qué tipo de plan de salud Blue Cross tiene usted.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame tres días antes de su cita. Si usted necesita cancelar o cambiar su cita, sírvase llamar y comunicárnoslo 24 horas antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame a Atención al Cliente al 800-407-4627. Luego del horario normal de atención, usted puede llamar a MedCall al 800-224-0336.*

*Cuando usted llame a Atención al Cliente o a MedCall, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Blue Cross de California.
- Qué tipo de plan de salud Blue Cross tiene usted.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Blue Shield de California

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame a Atención al Miembro al 800-424-6521 cinco días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Blue Shield de California.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?

Sí. Llame cinco días antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame a Atención al Miembro al 800-424-6521 y solicite un intérprete.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Blue Shield de California.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.



# Intérpretes para los miembros del plan de salud Cal Optima

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Si usted está en un plan de salud Medi-Cal con Cal Optima, llame al 888-587-8088 tres días antes de su cita.*

*Si usted está en el plan de salud Cal Optima Kids, llame al 800-530-2899 tres días antes de su cita.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre, edad y sexo.
- Su número de miembro de Cal Optima.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El motivo de su consulta médica.
- El idioma que usted habla.
- Si desea un intérprete varón o mujer.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame tres días antes de su cita.

*Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.*

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Si usted está en un plan de salud Medi-Cal con Cal Optima, llame al 888-587-8088.*

*Si usted está en el plan de salud Cal Optima Kids, llame al 800-530-2899.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Cal Optima.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud

## Care1st

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

### ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame a Atención al Miembro al 800-605-2556 cinco días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre, número de teléfono, fecha de nacimiento y sexo.
- Su número de miembro de Care1st.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El motivo de su consulta médica.
- El idioma que usted habla.
- Si desea un intérprete varón o mujer.

### ¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?

Sí. Llame cinco días antes de su cita. Si usted necesita cancelar o cambiar su cita, sírvase llamar y comunicárnoslo dos días antes de su cita programada.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

### ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame a Atención al Miembro al 800-605-2556.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Care1st.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan Central Coast Alliance for Health

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame a Central Coast Alliance for Health al 800-700-3874, anexo 4877, cuatro días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Central Coast Alliance for Health.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.
- Si ha utilizado los servicios de uno de nuestros intérpretes antes, el nombre de dicho(a) intérprete.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame cuatro días antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Solicite a su médico que llame a Language Line al 800-523-1786.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Blue Shield de California.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Su médico puede llamar a Language Line cuando usted llegue a su consultorio.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Community Health Group

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame a Atención al Miembro al 800-224-7766 dos días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre, dirección y fecha de nacimiento.
- Su número de miembro de Community Health Group.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- El motivo de su consulta médica.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame dos días antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame a Atención al Miembro al 800-224-7766.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre, dirección y fecha de nacimiento.
- Su número de miembro de Community Health Group.
- El nombre de su médico.
- El motivo de su consulta médica.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Contra Costa Health Plan

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame al 877-661-6230.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Contra Costa Health Plan.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame dos días antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Solicite a su médico que llame a Network Omni al 877-263-0939.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Contra Costa Health Plan.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Delta Dental

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame al 877-580-1042 dos días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre y fecha de nacimiento.
- Su número de miembro de Delta Dental.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?

Sí. Llame dos días antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame al 877-580-1042.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Delta Dental.
- El nombre de su médico.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud

## Family Mosaic Project

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

### ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame al 415-206-7600 y solicite al Administrador de Casos una semana antes de su cita que asigne un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre y edad.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?

Sí. Llame una semana antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

### ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame al 415-206-7600 y solicite hablar con el Administrador de Casos.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre y edad.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?

Sí. Llame una semana antes de su cita.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Health Net

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame a Atención al Miembro al 800-675-6110 un día antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Health Net.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El motivo de su consulta médica.
- El idioma que usted habla.

**¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame un día antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame a Atención al Miembro al 800-675-6110.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Health Net.
- El nombre de su médico.
- El idioma que usted habla.

**¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.



# Intérpretes para los miembros del plan de salud Health Plan of San Joaquin

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame a Atención al Miembro al 800-932-7625 una semana antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro del Plan de Salud de San Joaquin.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame una semana antes de su cita.

*Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.*

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Solicite a su médico que llame a Language Line al 800-874-9426.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Blue Shield de California.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Su médico puede llamar a Language Line cuando usted llegue a su consultorio.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Health Plan of San Mateo

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame al Banco de Idiomas de la Cruz Roja de Estados Unidos al 650-259-1750 diez días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Quando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

**¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame diez días antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame a Atención al Miembro al 800-750-4776.*

*Quando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro del Plan de Salud de San Mateo.
- El idioma que usted habla.

**¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros de Inland Empire Health Plan

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame a Atención al Miembro al 800-440-4347 cinco días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Inland Empire Health Plan.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.
- Si desea un intérprete varón o mujer.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame cinco días antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame a Atención al Miembro al 800-440-4347.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Inland Empire Health Plan.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Kaiser Foundation

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame a Atención al Miembro al 877-886-3885 para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Kaiser Foundation.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?

No, pero nos ayuda mucho si usted llama antes de su cita.

*Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.*

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame a Atención al Miembro al 877-886-3885.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Kaiser Foundation.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Kern Family Health Care

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame a Atención al Miembro al 800-391-2000 un día antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre y número de teléfono.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame un día antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame a Atención al Miembro al 800-391-2000.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud L.A. Care Health Plan

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ▶ ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame al Departamento de Servicios Culturales y Lingüísticos al 213-694-1250 tres días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de L.A. Care Health Plan.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame tres días antes de su cita.

***Sí usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ▶ ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Solicite a su médico que llame a Pacific Interpreters al 800-259-4521.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Blue Shield de California.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Su médico puede llamar a Pacific Interpreters cuando usted llegue a su consultorio.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Molina Healthcare de California

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame al 877-886-4621 cinco días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Molina Healthcare de California.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?

Sí. Llame cinco días antes de su cita.

*Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.*

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame al 888-665-4621.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Molina Healthcare de California.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Partnership Health Plan de California

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame a la Línea de Programación de Citas al 707-863-4120 dos días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Si usted vive en el condado de Yolo, llame al 800-863-4155 dos días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Partnership Health Plan de California.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?

Sí. Llame dos días antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Solicite a su médico que llame a Language Line al 800-874-9426.*

### ¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?

No. Su médico puede llamar a Language Line cuando usted llegue a su consultorio.



# Intérpretes para los miembros del plan de salud

## Positive Healthcare Foundation

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

### ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Cuando usted llame para programar una cita con su médico, solicite un intérprete en el consultorio de su médico. Usted también puede llamar al 888-AIDSCARE para programar una cita con su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Positive Healthcare Foundation.
- El nombre de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El motivo de su consulta médica.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Solicite un intérprete cuando usted llame para programar una cita con su médico.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

### ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame al 323-436-5000 un día antes de su cita y solicite hablar con la Enfermera a Cargo del Caso.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Positive Healthcare Foundation.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El motivo de su consulta médica.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame un día antes de su cita.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Premier Life

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

► **¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?**

*Llame al 888-584-5830.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Premier Life.
- El idioma que usted habla.

**¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Safeguard Dental Plan

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

▶ **¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?**

*Llame al 800-880-3080*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Safeguard Dental Plan.
- El idioma que usted habla

**¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud San Francisco Health Plan

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame a Atención al Miembro al 800-288-5555 antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame a Atención al Miembro al 800-288-5555.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Santa Barbara Regional Health Authority

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame al 800-260-2055 dos días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Santa Barbara Regional Health Authority.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El motivo de su consulta médica.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame dos días antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame al 800-260-2055 un día antes de su cita.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Santa Barbara Regional Health Authority.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame un día antes de su cita.

# Intérpretes para los miembros de Santa Clara Family Health Plan

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame al 800-324-8033 dos días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Santa Clara Family Health Plan.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El motivo de su consulta médica.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame dos días antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame al 800-324-8033.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Santa Clara Family Health Plan.
- El motivo de su consulta médica.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Sharp Health Plan

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame a la Central Telefónica de Sharp al 800-359-2002 una semana antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Sharp Health Plan.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El motivo de su consulta médica.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?

Sí. Llame una semana antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame a la Central Telefónica de Sharp al 800-359-2002.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Sharp Health Plan.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?

No, pero nos ayuda mucho si usted llama antes de su cita.

Intérpretes para los miembros del plan de salud

## UHP Healthcare

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

### ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame al 800-847-1222 cinco días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre, fecha de nacimiento y número de seguro social.
- Su número de miembro de UHP Healthcare.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El motivo de su consulta médica.
- El idioma que usted habla.

#### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame cinco días antes de su cita.

***Sí usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

### ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame al 800-847-1222.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre, fecha de nacimiento y número de seguro social.
- Su número de miembro de UHP Healthcare.
- El motivo de su consulta médica.
- El idioma que usted habla.

#### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.



# Intérpretes para los miembros del plan de salud Universal Care

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame al 800-635-6668 cinco días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Universal Care.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El motivo de su consulta médica.
- El idioma que usted habla.

**¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame cinco días antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame al 800-635-6668.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Universal Care.
- El motivo de su consulta médica.
- El idioma que usted habla.

**¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Ventura County Healthcare Plan

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame a Atención al Miembro al 800-600-8247 o al 805-677-8787 dos días antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Ventura County Healthcare Plan o su número de seguro social.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame dos días antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame a Atención al Miembro al 800-600-8247 o al 805-677-8787.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de Ventura County Healthcare Plan o su número de seguro social.
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud VSP

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Llame al 800-877-7239 un día antes de su cita para obtener un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de VSP.
- Su número de seguro de social.
- El nombre y número telefónico de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El tipo de cita (examen ocular regular u otra cita).
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame un día antes de su cita.

***Si usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame al 800-877-7239 un día antes de su cita.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- Su número de miembro de VSP.
- Su número de seguro de social.
- El nombre de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El tipo de cita (examen ocular regular u otra cita).
- El idioma que usted habla.

### **¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?**

Sí. Llame un día antes de su cita.

# Intérpretes para los miembros del plan de salud Western Health Advantage

Su plan de salud puede ayudarle a hablar con su médico en su idioma.

## ► ¿Cómo puedo obtener un intérprete en el consultorio de mi médico?

*Cuando usted llame al 916-734-2321 para programar una cita con su médico, solicite un intérprete en el consultorio de su médico.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- El nombre y número de teléfono de su médico.
- La fecha, hora y dirección de su cita con su médico.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete antes de mi cita con mi médico?

Sí. Solicite un intérprete cuando usted llame para programar una cita con su médico.

***Sí usted no puede obtener un intérprete en persona en el consultorio de su médico, podemos comunicarle con un intérprete por teléfono.***

## ► ¿Cómo puedo comunicarme con un intérprete por teléfono?

*Llame al 916-734-2321.*

*Cuando usted llame, prepárese a proporcionar esta información:*

- Su nombre.
- El nombre y número de teléfono de su médico.
- El idioma que usted habla.

### ¿Necesito solicitar un intérprete por teléfono antes de mi cita con mi médico?

No. Usted puede llamar cuando llegue al consultorio de su médico.

# CÓMO OBTENER UN INTÉRPRETE

## Números de Teléfono a los que Pueden Llamar los Miembros del Plan De Salud

Encuentre su plan de salud	Llame a este número para obtener la presencia de un intérprete en el consultorio de su médico	Llame a este número para obtener un intérprete por teléfono
Alameda Alliance for Health	510-747-4554	Solicite a su médico que llame a Network Omni al 877-263-0939
Blue Cross de California	800-407-4627, o después del horario de atención al 800-224-0336	800-407-4627, o después del horario de atención al 800-224-0336
Blue Shield de California	800-424-6521	800-424-6521
Cal Optima	MediCal: 888-587-8088 Cal Optima Kids: 800-530-2899	MediCal: 888-587-8088 Cal Optima Kids: 800-530-2899
Care1st	800-605-2556	800-605-2556
Central Coast Alliance for Health	800-700-3874 anexo 4877	Solicite a su médico que llame a Language Line al 800-523-1786
Community Health Group	800-224-7766	800-224-7766
Contra Costa Health Plan	877-661-6230	877-661-6230
Delta Dental	877-580-1042	877-580-1042
Family Mosaic Project	415-206-7600	415-206-7600
Health Net	800-675-6110	800-675-6110
Health Plan de San Joaquin	800-932-7625	Solicite a su médico que llame a Language Line al 800-874-9426
Health Plan de San Mateo	650-259-1750	800-750-4776
Inland Empire Health Plan	800-440-4347	800-440-4347
Kaiser Foundation	877-886-3885	877-886-3885
Kern Family Health Care	800-391-2000	800-391-2000
L.A. Care Health Plan	213-694-1250	Solicite a su médico que llame a Pacific Interpreters al 800-259-4521
Molina Healthcare de California	877-886-4621	888-665-4621
Partnership Health Plan de California	Solano o Napa: 707-863-4120 Yolo: 800-863-4155	Solicite a su médico que llame a Language Line al 800-874-9426
Positive Healthcare Foundation	888-AIDSCARE	323-436-5000
Premier Life	No disponible	888-584-5830
Safeguard Dental	No disponible	800-880-3080
San Francisco Health Plan	800-288-5555	800-288-5555
Santa Barbara Regional Health Authority	800-260-2055	800-260-2055
Santa Clara Family Health Plan	800-324-8033	800-324-8033
Sharp Health Plan	800-359-2002	800-359-2002
UHP Healthcare	800-847-1222	800-847-1222
Universal Care	800-635-6668	800-635-6668
Ventura County Healthcare Plan	800-600-8247 ó 805-677-8787	800-600-8247 ó 805-677-8787
VSP	800-877-7239	800-877-7239
Western Health Advantage	916-734-2321	916-734-2321



Interpreter Services Available from Medi-Cal Managed Care and Healthy Families Plans -  
Contact Numbers for Health Plan Members (Spanish)

